

Prohlášení společnosti k plnění programu Responsible Care:

Kriteria pro hodnocení výsledků a jejich bodové hodnocení

1 - Příprava a plnění úkolů programu R.C. - Odpovědné podnikání v chemii (R.C.) náleží mezi přední úkoly, kterým vedení společnosti věnuje soustavnou pozornost

Program má ve společnosti podporu vedení. Jeho plnění sleduje jednatel společnosti ing. Pavel Dlubal. Vedení společnosti jmenovalo odpovědnou osobu za koordinaci Programu – sl. Veroniku Thomasovou, jasně podpořilo a podporuje plnění úkolů Programu vydáním a naplňováním Cílů programu RC ze dne 31. 1. 2003 a následných revizí. Vedení společnosti všeobecně zdůrazňuje význam Programu a práva užívat logo. Vedení společnosti stanovilo cíle Programu v souladu s plánem rozvoje a osobní úkoly každému zaměstnanci při pohovorech realizovaných podle TQM ISO 9001. Odpovědné podnikání v chemii patří mezi přední úkoly společnosti i v souvislosti s novou legislativou REACH.

Výsledky plnění Programu a další záměry na jeho rozvoj jsou v souladu s požadavky kritéria

3

2 - Program R.C. vymezuje rámec činností a cíle společnosti týkající se bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí, důvěryhodnosti výrobků a účinnému využití paliv a energie

Společnost splňuje všechny zákonné požadavky v oblasti bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí. Systém TQM včetně doplňujících dokumentů stanoví požadavky v souladu s platnými právními předpisy a ukládá všem zaměstnancům jejich plnění. Dobré plnění těchto kritérií potvrdila také re-certifikace celé skupiny NRC provedená v roce 2006 pracovníky TÜV NORD CERT Hamburg. Audity proběhly bez závad. V roce 2007 proběhly ve společnosti ČIŽP – OI Praha a OIP Praha (kontrola BOZP). Obě tyto kontroly proběhly bez závad.

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kritéria

3

3 - Příprava, plnění a další postupné cíle Programu jsou centrálně koordinovány

Ve společnosti působí koordinátor Programu – viz bod 1, který je v úzkém kontaktu s odborně způsobilými osobami, které jsou zkušenými specialisty ve věcech bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí souvisejících s obchodními činnostmi společnosti. Koordinátor pravidelně jedná s vedením společnosti a má možnost ovlivnit případné rozhodování v otázkách bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí.

Cíle a naplňování programu mají podporu a jsou koordinovány mateřskou společností Nordmann, Rassmann GmbH.

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kritéria

2

4 - Společnost soustavně zdůrazňuje význam loga R.C. a jeho osvědčení

Znalost loga R.C. a jeho významu pro společnost a chemický průmysl je u všech zaměstnanců obecně rozšířená. Je to dáno i skutečností, že mateřská firma Nordmann, Rassmann GmbH se sídlem v Hamburku je oprávněným nositelem loga. Shodně je vedena intenzivní politika k naplnění požadavků ze strany mateřské společnosti a význam naplnění Programu je pravidelně projednáván na půlročních poradách ředitelů CEE.

Zaměstnanci Norco, spol. s r.o. podporují vedení společnosti v dosažení práva užívat logo R.C. soustavným naplňováním požadavků a kritérií.

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kritéria

3

5 - Plnění Programu vyžaduje respektovat hlediska preventivní integrované bezpečnosti a ochrany zdraví a životního prostředí

Společnost nemá výrobní program. Rozhodnutí týkající se nových produktů a zastoupení výrobců pro trh ČR se koordinují s mateřskou společností ve SRN a zásadně podřizují hledisku prevence možných nepříznivých důsledků výrobku na zdraví nebo životní prostředí. Společnost v oblasti prevence úzce spolupracuje na základě smlouvy s hlavním dodavatelem logistických služeb a dopravy – firmou Gebrüder Weiss. Všechny informace jsou předávány s předstihem a na jejich podkladech jsou na společných schůzkách posuzována případná rizika. I posuzování rizik ve společnosti bylo kladně hodnoceno při kontrole BOZP v roce 2007.

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kritéria

3

6 - Program R.C. vyžaduje při přípravě a realizaci investičních programů volit řešení šetrné vůči životnímu prostředí

Není hodnoceno, společnost nemá dlouhodobé investice na území ČR.

7 - Program R.C. vyžaduje soustavně měřit, evidovat a snižovat emise do vod a ovzduší, emise hluku, pachotvorných látek a vznik odpadů

Není hodnoceno, společnost nemá vliv na vznik emisí a odpadů ve smyslu Programu.

8 - Program R.C. vyžaduje motivovat zaměstnance společnosti pro snižování materiálové a energetické náročnosti a pro zavádění “čistších” výrobních postupů, a pro bezpečné a šetrné zneškodnění odpadů, pokud mu nelze předejít
Není hodnoceno, společnost nemá výrobu, ani jinou činnost produkující odpady.

9 - Program R.C. vyžaduje sledovat dráhu odpadu od vzniku až po konečné zneškodnění, a to bezpečným a šetrným způsobem vůči životnímu prostředí
Není hodnoceno, společnost není výrobcem.

10 - Program R.C. vyžaduje snižovat riziko možné havárie (nejen závažné) a čelit jejím případným důsledkům a podávat o ní včasné objektivní, preventivní a v případě vzniku aktuální rychlé informace; společnost eviduje tak zvané „skoro – havárie“ (near accidents) a vyvozuje příslušná opatření; složky ostrahy území a majetku společnosti znají rizikovost zařízení a zásob nebezpečných látek a snižují možnost záměrného narušení v rámci fyzické ochrany.
Není hodnoceno, společnost nemá výrobu, neprovozuje vlastní dopravu, ani sklad..

11 - Program R.C. vyžaduje účinnou spolupráci společnosti s externími, možnou havárií dotčenými správními úřady, s orgány IZS a s fyzickými a právníckými osobami

Společnost obchoduje převážně se zbožím, které nemá charakter nebezpečné chemické látky. V případě prodeje nebezpečného zboží úzce spolupracuje s dopravci, dodavateli logistických služeb – firmou Gebrüder Weiss, s dalšími dopravci a se zákazníky s cílem všechny správně informovat o charakteru zboží a možných rizicích při jeho dopravě, skladování a zpracování. Společnost má zavedený systém podávání informací a poskytování odborné pomoci v případě vzniku havárie nebo nepředvídané události osobami odborně způsobilými, které jsou odborníky a mají odpovídající znalosti v oblasti chemických látek a nakládání s nimi.

Pracovníci a představitelé společnosti se zúčastňují pravidelně školení a seminářů zaměřených na výše uvedenou problematiku.

Výsledek plnění jsou v souladu s požadavky kriteria a činností

3

12 - R.C. program vyžaduje, aby společnost soustavně pečovala o zdraví zaměstnanců a dobrý stav pracovního prostředí

Společnost nemá riziková pracoviště. Zásady péče o zdraví zaměstnanců stanoví interní směrnice, která definuje cíle prevence, zdravotní péče a věcná i časová opatření

k jejich dosažení. Podmínky práce jsou z hlediska nepříznivých vlivů na zdraví monitorovány a hodnoceny vedením společnosti. Vedení se v mezích etiky trvale zajímá o zdravotní stav zaměstnanců.

Zaměstnanci společnosti mají možnost využívat smluvně zajištěnou nadstandardní lékařskou péči u společnosti Medpoint, kde se také podrobují pravidelným preventivním lékařským prohlídkám

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kritéria

3

13 - Program R.C. vyžaduje, aby se údržba zvláště rizikových zařízení, jejichž poruchy ve značné míře ohrožují zdraví a životní prostředí, řídila podle systému preventivní údržby

Není hodnoceno, společnost nemá řídicí systém preventivní údržby, není výrobcem.

14 - Program R.C. vyžaduje stanovit nebezpečná zařízení, jejichž poruchy mohou vyvolat vážné ohrožení zdraví a životního prostředí a minimalizovat jejich poruchovost

Není hodnoceno, společnost neprovozuje zařízení ani neřeší procesy, není výrobcem.

15 - Program R.C. vyžaduje zvyšovat spolehlivost skladování chemických látek a přípravků

Není hodnoceno, podle kritéria nelze plnění Programu společností posuzovat. Společnost nevlastní, ani nepronajímá žádné sklady. V ostatním platí vyjádření k článku 11- výše.

16 - Program R.C. vyžaduje zvyšovat spolehlivost přepravy, snižovat nepříznivé důsledky přepravních nehod pro zdraví lidí a životní prostředí

Společnost obchoduje převážně se zbožím, které nemá charakter nebezpečné chemické látky. V případě dopravy nebezpečného zboží a zboží kategorie ADR úzce spolupracuje s dopravcem s cílem správně jej informovat o charakteru zboží a možných rizicích při jeho dopravě. Pro případ nepředvídané události má dopravce a provozovatelé logistických služeb k dispozici kontakty na pověřené osoby odborně způsobilé firmy Norco, spol. s r.o., které mu poskytnou potřebné informace a pomoc s cílem minimalizovat případné důsledky. Společnost provádí dlouhodobé a průběžné hodnocení dopravců s cílem zvyšovat spolehlivost a bezpečnost dopravy.

Společnost rovněž provádí pravidelné proškolení pracovníků smluvního dopravce GW v oblasti produktů, se kterými společnost obchoduje.

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kritéria a činností

2,5

17 - Program R.C. vyžaduje výběr spolehlivého dopravce

Společnost se při zabezpečení přepravy zboží vždy řídí hledisky bezpečnosti, ochrany zdraví lidí a životního prostředí. Při výběru smluvních dopravců požaduje reference o spolehlivosti a odborné způsobilosti firmy i posádek vozidel. Při jednání o smluvních podmínkách společnost uplatňuje vlastní písemně definované požadavky na dopravce, které jsou součástí TQM a jsou centrálně koordinovány ve skupině firem Nordmann, Rassmann včetně interních auditů ze strany mateřské společnosti. Společnost provádí dlouhodobé a průběžné hodnocení dopravců, zároveň provádí společnost pravidelné školení pracovníků dopravců o produktech.

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kriteria a činností

2,5

18 - Program R.C. vyžaduje nabízet a uvádět na trh výrobky umožňující jejich bezpečné zpracování, distribuci, užití a zneškodnění - dohled nad celou dráhou výrobku v rámci Product Stewardship – Odpovědný dohled nad výrobkem

Společnost si uvědomuje skutečnost, že výrobek může v případě nesprávného použití nebo zneužití ohrozit zdraví lidí nebo životní prostředí svým přímými nebo vedlejšími účinky. Společnost nabízí trhu jen výrobky, které byly předem prověřeny, zda jsou registrovány, schváleny a odpovídají schváleným specifikacím podle kterých jsou splněna kritéria pro zavedení na trh a minimalizovány rizika škodlivých účinků. Společnost v úzké spolupráci se zákazníky trvale sleduje působení dodávaných výrobků na zdraví a životní prostředí. Společnost je připravena stáhnout z trhu výrobek, u něhož ověřené údaje prokážou škodlivost v některé fázi jeho životního cyklu, přesahující významně jeho užitnou hodnotu. V případě pochybností o možném ohrožení zdraví nebo životního prostředí výrobkem během jeho životního cyklu se společnost řídí principem předběžné opatrnosti. Společnost klade velký důraz na úzký kontakt mezi výrobcem a konečnými uživateli produktů, se kterými obchodujeme.

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kriteria

3

19 - Program R.C. vyžaduje poskytovat služby zákazníkům orientované na bezpečnost, ochranu zdraví a životního prostředí

Společnost poskytuje svým zákazníkům veškeré dostupné informace o dodávaném zboží a poradenskou činnost ke způsobu jeho správného použití. Před dodáním zboží předává pokyny pro nakládání se zbožím a informuje zákazníky o

možném vedlejším účinku při jeho nesprávném použití, poskytuje informace o vhodném způsobu likvidace výrobků nebo jejich příměsí škodlivých zdraví a životnímu prostředí. Řadu zákazníků také navštěvují odborní specialisté přímo od výrobce dodávaného zboží.

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kriteria

3

20 - Program R.C. vyžaduje, aby společnost pomáhala zákazníkům řešit jejich problémy s obaly a s odpady, které souvisejí s výrobkem společnosti

Společnost trvale poskytuje zákazníkům komplexní informace o bezpečném zneškodnění svého výrobku, případně obalu způsobem šetrným vůči zdraví a životnímu prostředí. V naléhavých případech je společnost ochotna znehodnocené nebo nepoužité výrobky nebo jejich obaly odebrat od zákazníka ke zneškodnění vlastními prostředky. Společnost má uzavřenu smlouvu sdruženém plnění se společností EKOKOM na likvidaci obalů a úzce spolupracuje se společností Klio při likvidaci odpadů.

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kriteria

3

21 - Program R.C. vyžaduje, aby činnosti společnosti byly v souladu s platnými právními předpisy a s rozhodnutími správních úřadů, včetně povolení činností

Společnost ve spolupráci se smluvní právní kanceláří pravidelně kontroluje rozsah svých činností a jejich souladu s podmínkami platné legislativy a pravomocných rozhodnutí správních úřadů, které se týkají bezpečnosti provozu a zaměstnanců, ochrany zdraví a životního prostředí. Společnost eviduje a včas aplikuje změny právních předpisů do řídicích norem a upravuje své činnosti způsobem, který jí ve stanovené lhůtě umožní být v souladu s právními předpisy. Společnost aktivně vyhledává informace o věcném rozsahu a lhůtách nově připravovaných právních předpisů v oblasti bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí. Pracovníci společnosti se účastní připomínkování návrhů nových právních předpisů.

Pracovníci společnosti aktivně sledují vývoj legislativy REACH a zúčastňují se pořádaných školení a seminářů.

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kriteria

3

22 - Program R.C. vyžaduje cílevědomé školení a výcvik zaměstnanců společnosti zaměřené na zvýšení bezpečnosti a zlepšení ochrany zdraví a životního prostředí

Společnost průběžně realizuje školení zaměstnanců. Věcný a časový rozsah školení odpovídá organizačnímu začlenění a pracovní náplni zaměstnanců. Společnost organizuje školení a výcvik se zaměřením na zdraví a bezpečnost zaměstnanců také ve

spolupráci s profesionálními externími subjekty. Tato školení jsou organizována periodicky.

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kriteria

3

23 - R.C. program vyžaduje, aby orientace a výsledky výzkumu a vývoje respektovaly hlediska bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí

Není hodnoceno, společnost nemá vlastní, ani externí výzkumné a vývojové programy

24 - Program R.C. vyžaduje stanovit jednoznačně hodnotitelné a ověřitelné cíle a postupné kroky k jejich dosažení a jejich plnění hodnotit, ověřovat a z výsledků vyvozovat podněty

Společnost považuje svůj další rozvoj za prioritu všech činností. K tomu stanoví mimo jiné také cíle zaměřené na zlepšení pracovní bezpečnosti, na ochranu zdraví a životního prostředí v podobě hodnotitelných a ověřitelných ukazatelů. Jsou stanoveny pro zaměstnance a celou společnost. Zaměstnanci velmi dobře znají smysl a hodnoty ukazatelů. Vedení stanovené ukazatele přijímá, odpovídá za jejich plnění, evidenci a hodnocení. Výsledky a míra dosažení cílů se hodnotí a projednávají se zaměstnanci při pravidelném hodnocení ostatních ukazatelů a plánů činností. Způsob plnění těchto cílů je součástí hodnocení zaměstnanců společnosti.

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kriteria

3

25 - R.C. Program vyžaduje snižovat riziko vzniku krizových situací ve společnosti a jejich nepříznivých důsledků pro zdraví lidí a životní prostředí

Není hodnoceno, společnost neprovádí identifikaci a posuzování rizika – neprovozuje výrobní činnost.

26 - R.C. program vyžaduje periodické prověřování pracovišť, zařízení a objektů společnosti z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví a životního prostředí

Vedení a zaměstnanci společnosti zabezpečují pravidelnými kontrolami smluvních partnerů zjištění případných nedostatků, jejich příčin, místa vzniku a možných nepříznivých důsledků pro zdraví lidí a životní prostředí. Výsledky prohlídek se evidují, operativně hodnotí a řeší se smluvním partnerem tak, aby došlo co nejdříve k jejich odstranění, včetně eliminace rizik a předešlo se jejich opakování. V případě nutnosti vedou zjištění z prohlídek k zavedení věcných a časově definovaných nápravných opatření. V takových případech se ověřuje jejich realizace následnou kontrolní prohlídkou.

Poslední realizovaná externí kontrola v roce 2007 v oblasti BOZP prokázala a potvrdila bezchybné plnění požadavků v oblasti BOZP.

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kritéria

3

27 - Program R.C. vyžaduje komplexní dokumentaci systému řízení bezpečnosti, fyzické ochrany zdraví a životního prostředí

Společnost své činnosti řídí uceleným souborem směrnic a postupů pro všechny pracovníky, které se týkají rovněž bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí. Pokyny dostupné všem zaměstnancům respektují veškeré náležitosti vyplývající ze standardů řízení kvality, bezpečnosti a ochrany zdraví. Obsah a vnější forma příruček správně navazují na ostatní dokumenty upravující činnosti společnosti. Pracovník odpovědný za řízení TQM odpovídá za aktuálnost příruček. Plnění pokynů a směrnic je předmětem periodických prověrek ve společnosti. Pokyny a směrnice jsou také dle potřeb a změn aktualizovány.

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kritéria

3

28 - R.C. Program vyžaduje kvalitativně a kvantitativně zjišťovat a evidovat vliv společnosti na bezpečnost, zdraví a životní prostředí a podávat o výsledcích zprávy

Není hodnoceno, společnost neprovozuje výrobní činnost.

29 - R.C. program vyžaduje, aby správně a včas informovaní zaměstnanci společnosti ji objektivně reprezentovali na veřejnosti a s vedením společnosti spolupracovali na zlepšování výsledků Programu

Společnost pravidelně informuje zaměstnance o chování a záměrech v oblasti bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí na poradách a školeních. Společnost své zaměstnance vybízí k podávání podnětů na zlepšení výsledků plnění Programu a vytváří pro to předpoklady informovaností, otevřeností diskusí a vstřícností řídicích pracovníků. Tyto diskuse se vedou zejména na pravidelných poradách všech pracovníků společnosti.

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kritéria

3

30 - Realizace programu R.C. se opírá o výsledky dialogu se všemi partnery

Společnost udržuje pravidelný kontakt s mimopodnikovými partnery - s úřady, dodavateli služeb, zákazníky a s dodavateli zboží. Výsledky jednání jsou pro

společnost podnětem ke změnám a dalšímu zlepšování. Vedení společnosti výsledky jednání pravidelně projednává a informuje všechny zainteresované pracovníky.

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kriteria a činností

2,5

31 - R.C. program vyžaduje poskytovat objektivní výroční zprávy o vlivu společnosti na bezpečnost, zdraví lidí a životní prostředí

Společnost vydává výroční zprávy o hospodářských výsledcích společnosti. Společnost hodnotí výsledky svých činností a porovnává je se stanovenými cíli. Společnost informuje o svých záměrech a cílech na pravidelné valné hromadě akcionářů.

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kriteria a činností

2,5

32 - R.C. program podněcuje výměnu zkušeností a vzájemnou podporu společností chemického průmyslu - členů SCHP a přidružených organizací v rámci RC Partnershipu – Partnerského programu SCHP ČR

Společnost účinně podporuje pravidelnou výměnu zkušeností v oblasti pracovní a provozní bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí uvnitř skupiny i se smluvními partnery. Podněcuje jednání se zástupci jiných společností chemického průmyslu o plnění programu R.C. a o činnostech, které na plnění jeho cílů mají vliv jako logistika, včetně přepravy a skladování nebezpečných látek apod. Zástupce společnosti je v kontaktu s SCHP, sekci SCHOD a poskytuje jí dostupné informace ke zlepšení výsledků programu R.C. Společnost naplňuje strategii skupiny Nordmann, Rassmann, kdy pan Edgar Nordmann ve své činnosti předsedy FECC vždy prosazoval hlediska bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí v souladu s programem R.C. Pracovníci společnosti se pravidelně zúčastňují jednání s dalšími společnostmi skupiny NRC, kde dochází k výměně názorů a zkušeností.

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kriteria

3

33 - R.C. program vyžaduje minimalizovat důsledky starých i vzniklých ekologických závad, mimo jiné ve smyslu přípravy, naplnění požadavků směrnice 2004/35/EC – Enviromental Liability

Není hodnoceno, společnost neprovozuje výrobní činnost.

34 - R.C. program vyžaduje účelné a účinné využití paliv a energie

Není hodnoceno, společnost neprovozuje výrobní činnost.

35 - R.C. vyžaduje znalost požadavků a důsledků odpovídajících účinných i připravovaných právních předpisů EU

Společnost vychází v distribuční činnosti z koordinace informací, znalostí a přípravy ke zvládnutí právních předpisů s mateřskou firmou Nordmann, Rassmann GmbH, která má dlouholeté zkušenosti s legislativou EU. Pravidelná školení od dodavatelů jsou rovněž zaměřena na informace o naplňování požadavků legislativy zemí EU, zejména s ohledem na bezpečnost produktů, ochranu zdraví a životního prostředí.

V poslední době je velká pozornost a péče věnována přípravě společnosti na požadavky spojené s legislativou REACH.

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kriteria

3

36 - Úspěšné plnění programu R.C. se opírá o spolupráci zaměstnavatele a zaměstnanců

Vedení společnosti považuje účast všech zaměstnanců při formulaci cílů Programu a postupných kroků k jejich splnění za nezbytnost úspěchu jeho realizace. To vyplývá ze souběžné snahy zaměstnavatele a zaměstnanců o trvalý rozvoj společnosti, mimo jiné zvyšováním odborných znalostí, odpovědnosti za bezpečnost a zdraví zaměstnanců samotných a jejich rodin. Společnost se snaží vytvářet co nejlepší podmínky pro trvalý rozvoj a vzdělávání pracovníků.

Otevřené diskusi k cílům a hodnocení programu R.C., kvalitě školení k bezpečnosti, ochraně zdraví a životního prostředí a lékařské péči jsou přítomni všichni zaměstnanci.

Výsledky plnění jsou v souladu s požadavky kriteria

3

V Praze 8. 6. 2007

Za vedení společnosti

Ing. Pavel Dlubal
Jednatel společnosti